



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
AMASYA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
MERZİFON KARA MUSTAFA PAŞA DEVLET HASTANESİ  
**M.K.M.P. DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

DOK.KODU:KKU.LS.02

YAYIN TARİHİ:04.01.2021

REVİZYON NO:03

REVİZYON TARİHİ:01.03.2022

SAYFA NO:

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Danışma birimi hizmeti	YOK	15 dk
2	Hasta Muayene Hizmetleri	TC. Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi İlgili Poliklinik Müracaat Kay	10 dk
3	Poliklinik Kan Alma Hizmeti	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	15 Dk
4	Laboratuvar Hizmetleri (Biyokimya, hemogram, elisa, TİT, gaita mik. vs.)	Tetkik İstemi TC. Kimlik Numarası	1-3 saat
5	Patoloji Tetkik İşlemleri	Tetkik İstemi TC. Kimlik Numarası	15 iş günü
6	Kan Merkezi Hizmetleri	Kan İstemi TC. Kimlik Numarası	4 saat
7	Görüntüleme Hizmetleri (MR, USG, Tomografi, Kemik dans., Röntgen, Mamografi)	Tetkik İstemi TC. Kimlik Numarası	1-3 gün
8	Yataklı Servis Hizmetleri	Hekim tarafından doldurulan yatış kağıdı Hasta Dosyası	Tedavi süresi
9	Yoğun Bakım Hizmetleri	Hekim tarafından doldurulan yatış kağıdı Hasta Dosyası	Tedavi süresi
10	Fizik Tedavi Hizmetleri	Hekim tarafından doldurulan yatış kağıdı Hasta Dosyası	10 Seans
11	Diyaliz Hizmetleri	Diyaliz raporu Hasta kaydı	4 saat
12	Ameliyathane Hizmetleri	Hekim tarafından doldurulan yatış kağıdı Hasta Dosyası	Tedavi süresi
13	Palyatif Bakım	Hekim tarafından doldurulan yatış kağıdı Hasta Dosyası	Tedavi süresi
14	Diyabet Okulu	Doktor istemi	5 saat
15	DOĞUM HİZMETLERİ	Hekim tarafından doldurulan yatış kağıdı Hasta Dosyası	Tedavi süresi
16	Acil Poliklinik Hizmetleri	TC. Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi	Tedavi süresi
17	Organ Doku Bağış İşl.	TC. Kimlik Numarası Nüfus cüzdanı sureti bilgileri	10 dakika
18	Hasta Hakları Başvuru Şikayet ve Talepleri	Şikayet Başvuru Dilekçesi	10 iş günü
19	EKG	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	3 Dk
20	Solunum Fonksiyon testleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	15 dk
21	Eczane İşlemleri	Otomasyon üzerinden Order istemi	30 dakika



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
AMASYA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
MERZİFON KARA MUSTAFA PAŞA DEVLET HASTANESİ  
**M.K.M.P. DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

DOK.KODU:KKU.LS.02 YAYIN TARİHİ:04.01.2021 REVİZYON NO:03 REVİZYON TARİHİ:01.03.2022 SAYFA NO:

22	Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme İşlemleri	YOK	Sürekli
23	Satın Alma İşlemleri	İhale ve doğrudan temin belgeleri	30 gün
24	Personel İşleri Özlük	Çalışan Kimliği	40 dakika
25	Eğitim Çalışmaları	YOK	45 dakika
26	Sağlık Kurulu Rapor İşlemleri	Dilekçe TC Kimlik Numarası yazılı Kimlik Fotokopisi 3 adet Resim Muayene ve Sağlık Kurulu Rapor Ücreti	5 gün
27	Araç ve Taşıma İşleri	Ambulans çıkış izin belgesi Hasta sevki	30 dakika
28	Evde Bakım Hizmetleri	EBH başvuru formu	Tedavi süresi
29	Göz Ölçüm Hizmetleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır),	1 saat
30	Endoskopi, Kolonoskopi Hizmetleri	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	60 Gün
31	Yenidoğan İditme-Taraması	Poliklinik Muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	1 saat
32	ADLI VAKA İŞLEMLERİ	Emniyet Müdürlüğü veya Cumhuriyet Savcılığı tarafından istenen raporlar	4 saat
33	MORG	hekim imzası ve adli makama ilişkin belgeler	2 saat
34	Arşiv Hizmetleri	Dilekçe ile Evrak kayıt girişi TC. Kimlik Numarası	1 saat